

Optimering av patologilaboratoriet

Tommy Svenblad

Optimering av patologilaboratoriet

- Bakgrund
- Utmaningar
 - Varför behöver vi optimera?
- Det viktigaste av allt
- PowerBI
- Förbättringsprojekt tillsammans med leverantörer
- Frågor som kan ställas
- Hur och vad har ni gjort?
- Till sist

teori och
praktik

Bakgrund

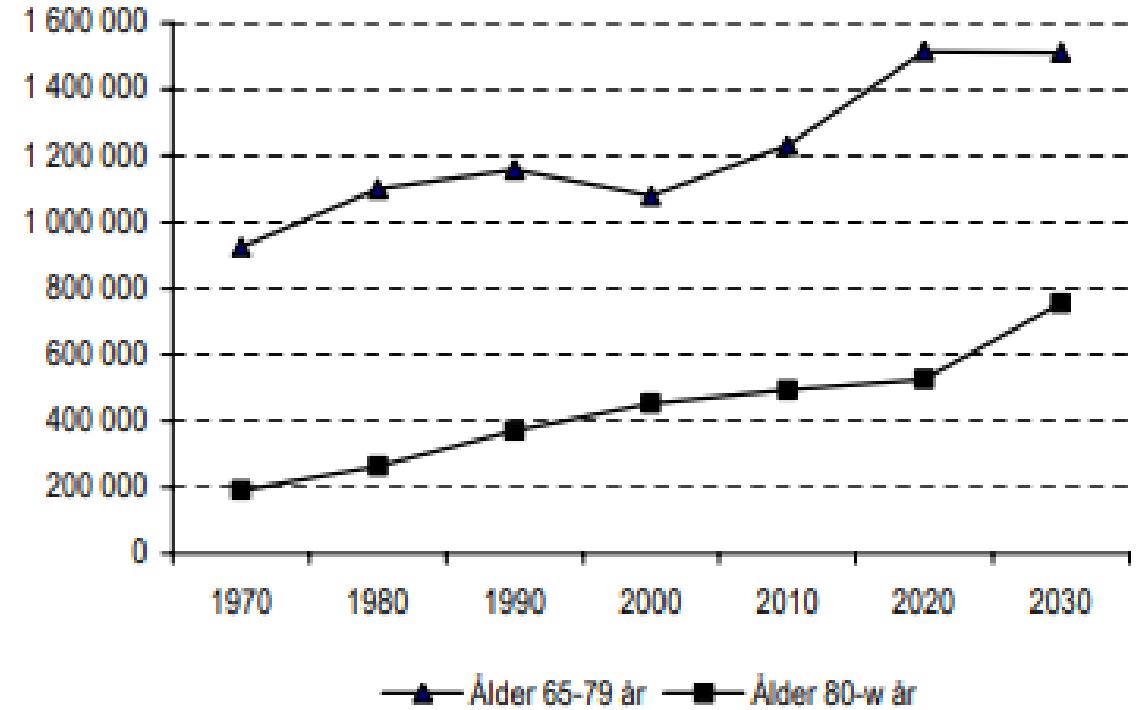
- 2019 Klinisk patologi Region Östergötland
- 90 000 remisser 2023
—Varav 39 000 PAD



Utmaningar



Andelar personer i befolkningen äldre än 65 respektive 80 år 1950 - 2030



Källa: SCB.

Det viktigaste av allt





PowerBI

Applikation

Patologi - Lab

Senaste data från Sympathy

2024-08-02 14:18:20

Sidan senast uppdaterad

2024-08-02 14:56:49

Remisser

I kö just nu per processteg

Produktion jmf inflöde (lab totalt)

Denna vecka

Föregående vecka

Remissflöde (Högt = överproduktion), 14 dagar



Nedl./Utsk. Remisser

466
1 814
3 341
Utl./Skannade glas

Mål nedl./...

655
2 250
3 040
Mål klossar

Nedl./Utsk. Remisser

458
3 089
3 918
Utl./Skannade glas

Mål nedl./...

605
2 250
3 040
Mål klossar

Team

BLÅ

GRÖN

GUL

LILA

Aktiva remisser

270

Varav sena

8

Sena i %

2,96 %

mot plan. labprocess...

Nedl./Utsk.

70

Remisser

2,86 %

Sena remisser

Snittning

485

Klossar

1,71 %

Sena remisser

Utl./Skan.

445

Glas

4,82 %

Sena remisser

Processteg

Nedl./Utsk.

Kittning

Snittning

Utl./Skan.

Sök provtyper att visa

Search

Snabbremiss

JA

NEJ

Storlek

L

M

S

SVF

JA

NEJ

Utsk./Nedl.

Hud

Utsk.

Övri.



Nollställ val

I kö till	RemissNr	Provtyp	Dagar	Gräns	Försening	Kloss/Glas	SS	Tid sedan senaste
Utl./Skan.		GYSS	20	6	14	46	5	00d00t
Utl./Skan.		HUS	13	6	7	13	11	7d 03t
Nedl./Utsk.		POF	8	4	4	1	0	10d 01t
Nedl./Utsk.		GYS	8	4	4	1		10d 01t
Utl./Skan.		GYSS	10	6	4	25	0	00d00t
Utl./Skan.		HULS	7	4	3	11	0	00d00t
Kittning		MÖL	3	2	1	1	0	2d 06t
Kittning		HULS	2	1	1	1	0	1d 06t
Nedl./Utsk.		BRSS	2	2	0	1		1d 23t
Kittning		GYSS	3	3	0	14	2	1d 05t
Kittning		BRL	2	2	0	2	0	1d 05t
Kittning		LYSS	1	1	0	2	0	1d 00t
Kittning		MNLS	1	1	0	3	0	00d06t
Kittning		MNLS	1	1	0	1	0	00d05t
Kittning		MNLS	1	1	0	1	0	00d05t
Kittning		GYLS	1	1	0	1	0	00d07t
Kittning		GYLS	1	1	0	3	0	00d06t
Kittning		GYLS	1	1	0	1	0	00d06t
Utl./Skan.		URSS	6	6	0	11	2	00d00t
Kittning		BRM	3	6		6	0	3d 01t
Kittning		BRM	3	6		4	0	3d 01t
Kittning		GYSS	2	3		26	1	00d00t
Kittning		BRL	1	2		1	0	00d06t
Kittning		BRL	1	2		1	0	00d06t
Kittning		URLS	0	1		7	0	00d05t

Klossar från Nedl./Utsk.

Idag

280

Denna vecka

1 535

Fg. vecka

1 775

Glas från Snittn.

Idag

336

Denna vecka

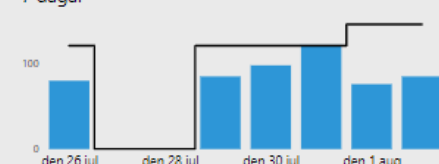
2 206

Fg. vecka

4 049

Nedlagda/Utskurna remisser

7 dagar



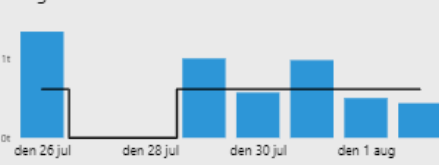
Snittade klossar

7 dagar

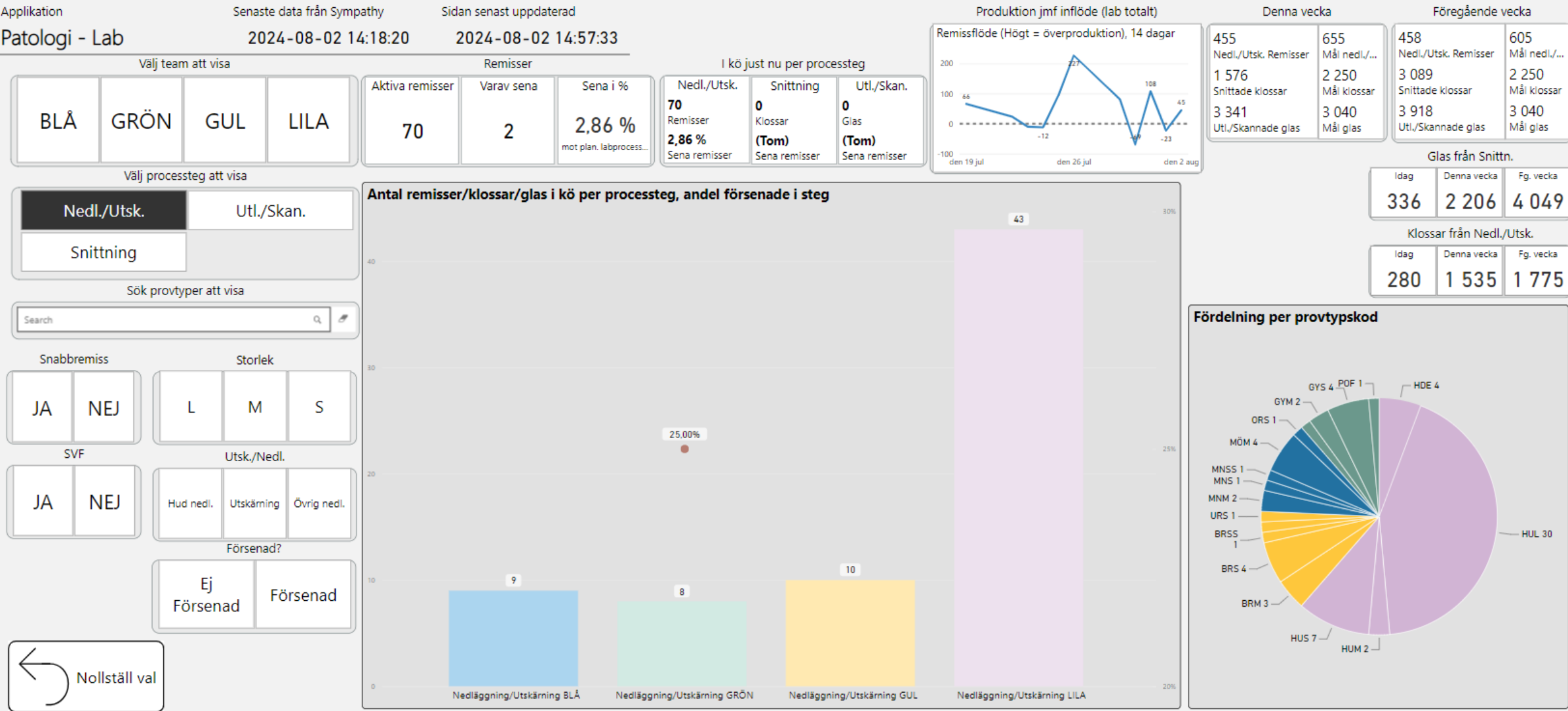


Utlämnade/Skannade glas

7 dagar



PowerBI



A3 Problemlösning

Problem/ Avvikelse/ Ämne:

Avd/ Enhet:

Förbättring med le

Projekt 1

• 2 experter

• Onsdag -

• Enkät till

—Innan

Bakgrund och problemformulering Bakgrunden till situationen övergripande i text. Här kan även mätetal presenteras. ☐ Problemformulering ☐ Identifierad "mätbar egenskap" ☐ Hur påverkas kunden av dagens situation	Framtida läge/ Mål Beskriv vilket mål vi jobbar mot och ev. vision (dvs målbild på längre sikt) ☐ Målformulering baserad på identifierad "mätbar egenskap" (Vad skall förbättras och hur mycket?) ☐ Målet SMART (Specifikt, mätbart, accepterat, realistiskt, tidsbegränsat)					
Nuläge Beskriv dagens situation. Identifiera var källorna till problemet kan finnas och ange tänkbara orsaker. ☐ Process (visualisera dagens arbetssätt) ☐ Visualisering av tänkbara orsaker (ex fiskben) ☐ Data insamlad för yttringen (= "mätbar egenskap" hos det som skall förbättras) ☐ (Om möjligt) Data insamlad för tänkbara orsaker (=det som påverkar) ☐ Visualisera yttringen över tid (variation) och mot ställda kundkrav.	Att göra (inkl test av lösningar) <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1136 518 1862 832"> Vad? • Onsdag – tisdag Aktuell plan för arbetet med fokus på förbättringsaktiviteter ☐ (ev) Temporära åtgärder införda (lindra symptom) ☐ Valda åtgärder (Vad skall göras, av vem, till när?); ☐ (ev) test i liten skala ☐ Kommunikationsplan </td> <td data-bbox="1862 518 2040 832"> Vem? </td> <td data-bbox="2040 518 2191 832"> Klär? </td> </tr> </table>			Vad? • Onsdag – tisdag Aktuell plan för arbetet med fokus på förbättringsaktiviteter ☐ (ev) Temporära åtgärder införda (lindra symptom) ☐ Valda åtgärder (Vad skall göras, av vem, till när?); ☐ (ev) test i liten skala ☐ Kommunikationsplan	Vem?	Klär?
Vad? • Onsdag – tisdag Aktuell plan för arbetet med fokus på förbättringsaktiviteter ☐ (ev) Temporära åtgärder införda (lindra symptom) ☐ Valda åtgärder (Vad skall göras, av vem, till när?); ☐ (ev) test i liten skala ☐ Kommunikationsplan	Vem?	Klär?				
Grundorsaker Lista grundorsakerna ("rotorsaker") till problemet ☐ Analys av orsaker till problemet alt. hinder att uppnå uppsatta mål	Resultat och Lärdomar Vad som gjorts och vad vi lärt av det ☐ Genomförda förbättringar (eller förkastade) och lärdomar dragna av dessa Uppföljning Resultat jämfört med målet och hur vi säkerställer att det blir bestående ☐ Före-efter mätning ☐ Nytt arbetssätt säkrat ☐ Vi har agerat på resultatet och lärdomar					

Projekt 2

• 1,5 experter + 5 labpersoner
+ 1 IT + 1 läkare

• Onsdag – tisdag

• Förändrat labflöde

—IH-personer tar alla efterbeställningar och plockar även fram klossarna

—Kvalitetskontrollen på färgningarna kommer göras på inscannade bilder istället för glas

Frågor som kan ställas

- Är schemaläggning bra?
 - Hjälper det till att organisera upp verksamheten?, eller
 - Låser det in medarbetare på sina schemarader, istället för att de gör det som behöver göras?
- Hur hantera balansen mellan tillitsbaserat ledarskap och detaljstyrning?
 - Om nån sitter med mobilen, gör den det för att en paus behövs och pausen är i slutändan till nytta för patienten?, eller
 - Borde den personen flyttas till en station som för tillfället behöver hjälp?



Hur och vad har ni gjort?



Till sist

- Det är skönt att kunna dela på ledarskapet och Malin är en superkollega!

Tack!

