

# NIELS KORSGAARDS TEKNOLOGISKE ØNSKELISTE

*De fleste af os er i fuld gang med ønskelisterne her op til jul. På laboratoriechef og overlæge Niels Korsgaards liste står der lige nu 30 ønsker, og de hører ikke til i den billige ende. De handler nemlig om avanceret teknologi til patologisk afdeling på Sydvestjysk Sygehus Esbjerg, og de, der får glæde af ønskerne, når de bliver opfyldt, er afdelingens ansatte samt naturligvis sygehusets mange tusinde patienter.*

**P**atologisk (Klinisk Diagnostisk) afdeling i Esbjerg har ry for at ligge helt i front, når det gælder investeringer i ny teknologi, og Striben fik selv syn for sagen, da vi i 2013 besøgte sygehuset i forbindelse med en artikel om automatisering. Dengang mødte vi Niels Korsgaard i en containerby, hvor patologisk afdeling var flyttet ind, mens opførelsen af en ny bygning stod på. Her så vi begyndelsen til den nye, fælles prøvemodtagelse med bl.a. en kolossal avanceret robothal, automatisk prøveanalyse og et genialt nyt rørpostsystem med forgreninger til hele hospitalet.

I dag er den nye afdeling oppe at køre, men det har ikke fået Niels Korsgaard til at skrue ned for ambitionerne – tværtimod. Vi spurgte ham, hvordan han prioriterer sine ønsker m.h.t. ny teknologi, for alt kan vel ikke realiseres på én gang?

## Klare kriterier

”Nej, der er rigtig mange ting, vi gerne vil”, siger Niels Korsgaard, ”men vi må konstant vurdere, hvad der kan lade sig gøre. Vi vil gerne automatisere så meget som muligt, men det er ikke altid nemt. For selv om ny teknologi på sigt sparer ressourcer, så kræver det også store ressourcer at implementere den – ikke mindst på personalet. Den daglige produktion skal jo køre

samtidig, så før vi tager en beslutning, sætter vi os altid ned og laver en grundig analyse af mulige fordele og udfordringer. Kriterierne, vi vælger ud fra, handler altid om betydningen for arbejdsmiljø, øget produktion, patientoplevelsen og i sidste ende naturligvis økonomi.

Et eksempel er en skæremaskine, vi har investeret i, og som vi netop er ved at køre ind. Indkøringen kræver store personaleresourcer med bl.a. uddannelse og oplæring, da vi gerne skal være mindst tre, der kan betjene instrumentet og således kan afløse hinanden. Fordelen er, at maskinen kan tage mange blokke ad gangen og skære samt montere automatisk, så den bl.a. kan arbejde om natten. Det har stor betydning for vores arbejdsflow og arbejdsmiljø. Først og fremmest aflaster det vores bioanalytikere, der ofte har haft problemer med smerter i skuldre, ryg og nakke af dagligt at sidde og skære op til 100 blokke manuelt. Ved at automatisere en stor del af det daglige arbejde reducerer vi disse problemer. Samtidig har den nye teknologi øget vores kapacitet, hvilket er afgørende, da vi hver dag får et stigende antal prøver ind. Det var derfor kombinationen af bedre forhold for vores medarbejdere samt øget produktion, der lå bag dette valg.

Et andet eksempel er en investering i nyt udstyr til screening for livmoderhalskræft. I dag er det muligt at automatisere processen ved at analysere prøverne og samtidig at øge sikkerheden i vurderingen af positive og negative prøver. Det sparer cytobioanalytikere, som vi i forvejen har fået af, og som det tager flere år at uddanne. Så igen kan vi øge kapaciteten ved at automatisere og oven i købet øge kvaliteten for patienterne.”



*Overlæge Niels Korsgaard har mange ønsker – også i de kommende år*

## Hvad er det næste ønske på listen?

”Som sagt er der lige nu 30 punkter på listen, men det næste i støbeskeen kunne være enkeltmandsudskæringer. I stedet for som nu at være to ved udskæringer – én der læser patientdata op, og én der skærer – vil vi gerne investere i en teknologi, hvor processen fotograferes, og data lægges ind samtidigt, så man er sikker på, at prøve og patientdata følges ad, og risikoen for forbytning derved minimeres. Dette giver os igen mindst to fordele, nemlig frigørelse af hænder samt øget sikkerhed og kvalitet for patienten.”

Niels Korsgaards ønskeliste bliver nok ikke opfyldt inden jul, men at mange af ønskerne nok skal blive til virkelighed over de næste år, er der vist ikke tvivl om. Til gengæld er der så nok kommet flere nye til. Men hvad gør det, når prioriteterne er i orden, og drømmen om et højteknologisk sygehus til gavn for alle er intakt?

## EN UD-AF-HUSET OPLEVELSE FOR PATOLOGIEN

*Der bliver løbet rigtig stærkt på landets patologi-afdelinger, og når der så mangler en medarbejder eller to, øges tempoet yderligere for de resterende. Det er derfor ofte svært for bioanalytikere at få tid til at deltage i eksterne arrangementer som messer, konferencer og efteruddannelse, men på Regionshospitalet Randers har man alligevel valgt at sætte turen ud af huset i system.*



Ledende bioanalytiker Jette Krüger Jensen fortæller, at de på afdelingen i mange år har haft en politik om at imødekomme ønsker fra personalet om at deltage i faglige arrangementer uden for hospitalet.

”Men der bliver naturligvis ikke givet grønt lys til alt mellem himmel og jord. Det skal helt klart være relevant for vort arbejde her på labora-

toriet, og så er vi blevet nødt til at sætte en grænse for hvor mange, der kan tage af sted. Vi er 26 i afdelingen, og som regel er der 8-10, der gerne vil med til arrangementer. Vi har imidlertid besluttet at sende max. 2 af sted ad gangen og i højst 2 dage, hvilket vi mener kan forsvares i forhold til vores størrelse. Til gengæld skiftes vi, således at alle interesserede får muligheden på et tidspunkt.”



← fortsat fra forrige side

## Ny energi på afdelingen

Jette Krüger Jensen mener så absolut, at det er vigtigt at holde fast i tilbuddet – også selv om det er sparetider.

”Vi gør det, fordi man kan mærke på folk, når de har været af sted. De kommer hjem med fornyet energi og viden, hvilket er godt for hele afdelingen. Desværre er der herhjemme ikke så mange relevante arrangementer tilegnet vores fag, hvorfor vi af og til giver lov til deltagelse i mere kommercielle arrangementer såsom

efterårets LabDays i Aarhus eller arrangementer, hvor f.eks. en bestemt producent af udstyr står for indholdet.

Men igen stiller vi nøje krav til, at det skal være relevant for vores arbejde på laboratoriet – f.eks. fordi vi selv har apparaturet og gerne vil udveksle erfaringer med andre deltagere. I den forbindelse har én af vore ansatte, Charlotte Andersen, undervist på to temadage hos Axlabs, fordi hun har stor praktisk erfaring med en bestemt type apparatur. Hendes personlige vinkel

betyder, at hun både kan tale om fordele og ulemper i det daglige arbejde, så det ikke kun er ros alt sammen.”

Midt i en travl hverdag kan det være nemt helt at glemme de små ud-af-huset oplevelser. Det kræver overskud at tænke dem ind i den daglige rutine, men måske er den energi og inspiration, man får tilbage, netop kilden til mere overskud på afdelingen. Det tyder i hvert fald på at være filosofien på Patologisk Institut i Randers.

## AXLABS MANGE ANSIGTER

Hvis I ikke allerede har mødt dem på patologi-afdelingerne rundt omkring i landet, gør I det nok snart. Axlabs nye salgsteam er tit på farten med produktnyt og inspiration samt med rigtig god tid til at lytte til jeres ønsker og udfordringer. Sidstnævnte kender de en del til af erfaring fra deres tidligere arbejde, da tre af dem er uddannede bioanalytikere. Vi samlede Axlabs sælgere til en kop kaffe for at høre nærmere.



Noget af det første, Gitte, Lone, Tanja, og Susanne nævner, er deres helt specielle teamwork:

”Vi er vidt forskellige af natur, men hvis vi var fire kloner, ville vi jo ikke flytte noget. Vi supplerer hinanden rigtig godt, og hvis den ene mangler viden, træder en anden straks til. Det er ikke indbyrdes konkurrence, der er drivkraften, men lysten til sammen som team at klare kundernes opgaver.”

Det stærke fællesskab er også årsag til, at holdets medlem i det jyske insisterer på at komme ind til hovedkontoret mindst 2-3 dage hver anden uge for at være sammen med sine kolleger og udveksle erfaringer. For selvom de hver især har deres egne fokusområder m.h.t. viden og produkter, er der mange ting, de kan lære af hinanden – især når det gælder løsninger på konkrete opgaver, som kunderne står med på afdelingerne.

### Verden skal ses med kundernes øjne

Netop hverdagens udfordringer i patologien er dét, hele holdet brænder for, og der er derfor stort fokus i arbejdet, når det gælder dialogen med bioanalytikere, sygeplejersker og læger på de enkelte afdelinger.

Som Lone udtrykker det, handler det ikke blot om at komme på besøg med et bestemt produkt i tasken, men om at lytte til hvad kunderne fortæller. At gå med rundt og konkret se på rutinerne og tage en snak om, hvad der eventuelt kan forbedres og effektiviseres både til fordel for de ansatte og patienterne. Det giver en helt anden tilgang.



**GITTE** er det nyeste medlem af teamet og vores forlængede arm i det jyske. Hun har 20 års erfaring som bioanalytiker og er vor specialist inden for cytologien.



**LONE** har i 10 år arbejdet som bioanalytiker på bl.a. Rigshospitalet. Hun har været en del af teamet siden den 1. september 2016 og dækker mikrotomer samt kryostatser.



**TANJA** har arbejdet som bioanalytiker i 4 år og er kandidat i biomedicin. Hun er vores specialist i vævspræparering og præanalytiske applikationer og har været hos Axlabs i næsten 2 år.



**SUSANNE** har været det uundværlige og praktiske omdrejningspunkt for salgsteamet i Axlabs i 8½ år.

Tanja er helt enig, og som hun siger: ”Brochurer er fine, men det er noget helt andet at stå ude på afdelingen og se, hvordan tingene fungerer med kundernes øjne. Man er bedre i stand til at vise, hvad et givet produkt ville kunne gøre.”

Susanne, den eneste ikke-bioanalytiker – men salgsteamets base på hovedkontoret, supplerer: ”Det er jo en stor fordel, at I selv har arbejdet på laboratorier og kender brugen af diverse instrumenter.”

Og at kunderne reagerer positivt på den tilgang fra salgsteamet, kan Gitte tale med om:

”En af de første dage efter min ansættelse havde vi temadag, hvor en kunde sagde: ”Det der er specielt ved Axlabs, er, at man ikke tænker på Jer som en salgsvirksomhed, men som en del af patologien. Som en partner man naturligt henvender sig til. Det var jeg stolt af at høre.”

Stoltheden er noget, hele teamet deler, men anerkendelse kommer ikke af sig selv. Den skal

der arbejdes for. Der går derfor ikke længe, før hele holdet siger tak for kaffe og rejser sig for at komme i gang med dagens opgaver.

## KALENDER

7. FEB.	Temadag for yngre patologer <b>AXLAB, Vedbæk</b>
2. MARTS	Dansk Cytologi Forening Årsmøde <b>Vejle</b>
8.-10. MARTS	Dansk Patologi Årsmøde <b>Kolding</b>
23.-25. MAJ	Patologi 2018 <b>Jönköping</b>